



I Nostri Corsi

SH
Education
& Consulting

La gestione dei conflitti.



Durata & Orari

2 gg - 16 h
9.30- 13.00/14.00 -17.30

Caratteristiche

Teorico

Requisiti di accesso:

Nessuno

Riconoscimenti

Attestato di frequenza

DESCRIZIONE

Le risorse umane rivestono un ruolo centrale nelle organizzazioni. Conoscere i motivi delle scelte dei collaboratori favorisce un clima volto alla valorizzazione reciproca. I partecipanti al corso possono acquisire strumenti pragmatici per:

- *Gestire conflitti e situazioni complesse all'interno di un gruppo di lavoro;*
- *Conoscere la natura e le cause di conflitto interpersonale;*
- *Favorire una riflessione individuale sul proprio stile relazionale;*
- *Approfondire le strategie di gestione del conflitto interpersonale;*

Utilizzare alcune tecniche per la gestione costruttiva delle situazioni relazionali difficili.

www.sviluppohoreca.it

PROGRAMMA

- L'analisi transazionale: strumento di conoscenza di sé, degli altri e della relazione con gli altri
- Che cos'è l'analisi transazionale
- I suoi concetti
- Gli stati dell'io
- Le transazioni
- I tipi di transazioni
- La mappa delle transazioni
- La gestione consapevole della comunicazione: l'uso cosciente delle transazioni
- Le posizioni di vita
- La strutturazione del tempo
- Come e perché operiamo una scelta: i metaprogrammi

PER MAGGIORI INFO:

mail:
consulting@sviluppohoreca.it
tel: +39 348 390 7113

Per maggiori info:
mail:
consulting@svilupphoreca.it
tel: +39 348 390 7113



SH
Education
& Consulting

